

# **Airwave**

## **Partner für sicheren Netzbetrieb**

**Airwave ist Betreiber des größten TETRA-Netzes der Welt. Über 250.000 Nutzer aus Polizei, Feuerwehr und Rettungsdiensten in Großbritannien vertrauen unserem Service täglich. Die deutschen Projektgruppen und Autorisierten Stellen können von dieser Erfahrung profitieren: Airwave bietet Produkte und Dienstleistungen, die den Betrieb von TETRA-Netzen für Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) effizienter und sicherer gestalten.**



## Consulting

Mit unseren Beratern holen Sie sich 10 Jahre Erfahrung ins Haus. Im erweiterten Probetrieb unterstützen wir Sie mit Tests und Messungen der Netzabdeckung, Analyse der Performancedaten oder Planung und Auswertung von realistischen Einsatzszenarien. In Vorbereitung des Livebetriebs entwerfen wir Ihnen ein ITIL-basiertes Betriebskonzept, welches die besonderen Anforderungen der BOS-Nutzer berücksichtigt. Und auch in speziellen Herausforderungen wie Objektversorgung, Fleetmapping oder Migration von analog zu digital finden Sie bei uns keine theoretischen Annahmen, sondern langjährige praktische Erfahrung.

## Produkte

**Nutzereigenes Management:** Mit dem „Airwave Asset Manager Enterprise“ (AME) steht eine praxiserprobte Komplettlösung zur Verfügung, die Schnittstellen zu allen relevanten Systemen bereitstellt. Jede Änderung der Nutzer- oder Endgerätedaten wird automatisch synchronisiert, so dass Mehrfacheingaben und Fehler minimiert werden.

**Netzwerk- und Nutzungsstatus:** Airwave „InSite“ verarbeitet Daten aus Echtzeit-Traffic, Netzabdeckung und Ticketingsystemen zu einem umfassenden Gesamtbild. Alle relevanten Nutzungsdaten werden in den geographischen Kontext gesetzt, so dass Einsätze und Change Requests verlässlich geplant, Engpässe sofort erkannt und historische Daten tiefgehend analysiert werden können.

**Mobile Objektversorgung:** Unser „Emergency Response Vehicle“ (ERV) haben wir zusammen mit Experten von Polizei, Feuerwehr und Rettungskräften entwickelt. Mit diesem Spezialfahrzeug stellen wir Funkversorgung in Gebäuden, Tunneln und schwierigem Gelände sicher, und das innerhalb kürzester Zeit.

**Mobile Daten:** „Pronto“ ist eine durchgängige mobile Datenanwendung, mit der die Polizeiarbeit vom Schreibtisch wieder zum Bürger auf die Straße zurückkehrt. Dabei bringen wir nicht nur Hightech zum Einsatz, sondern analysieren vor allem ganz genau Ihre täglichen Prozesse, um gezielt nach Optimierungspotential zu suchen.

## Managed Services

Der Betrieb des Digitalfunknetzes erfordert einen hohen Ressourceneinsatz, vor allem von Seiten der Autorisierten Stellen in den Bundesländern. Denn sie sind erster Anlaufpunkt für die Nutzer und rund um die Uhr im Einsatz, um Fehler zu bearbeiten, Probleme zu analysieren, Zulieferer zu steuern und vieles mehr. Die Mitarbeiter müssen ständig geschult werden, um



alle technologischen Entwicklungen nachvollziehen zu können, und Tools und Prozesse müssen permanent an neue Situationen angepasst werden. Hier können wir mit maßgeschneiderten Managed Services-Konzepten unterstützen. Airwave und unsere Partner übernehmen ausgewählte Betriebsprozesse, die Mitarbeiter der Autorisierten Stelle kümmern sich um ihre strategischen Kernaufgaben. So werden vorhandene Ressourcen optimal genutzt und der Nutzer erhält höchstmögliche Verfügbarkeit.

## Warum Airwave?

Airwave betreibt das weltweit größte im Verbund genutzte TETRA-Netzwerk für die öffentliche Sicherheit und arbeitet mit mehr als 300 verschiedenen Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben zusammen. Wir konzentrieren uns ausschließlich auf den Bereich öffentliche Sicherheit und richten unsere Systeme und Prozesse an den betrieblichen Bedürfnissen unseres anspruchsvollen Kundenkreises aus.

Airwave hat ein nach ISO 20000 zertifiziertes Service Delivery-Modell umgesetzt, das auf die spezifischen Anforderungen im Einsatzbereich der BOS abgestimmt ist. Wir verwenden die Projektmanagement-Standards der PRINCE2-Methode und haben unsere eigenen Best Practice-Vorgaben rund um die Bereitstellung von TETRA-Netzen entwickelt.

## Kontaktieren Sie uns

Airwave Solutions Deutschland GmbH  
Potsdamer Platz 10 / Haus 2  
10785 Berlin

Tel: + 49 (0) 30 300 114-601  
Fax: + 49 (0) 30 300 114-520

Email: [info.deu@airwavesolutions.net](mailto:info.deu@airwavesolutions.net)  
Website: [www.airwavesolutions.de](http://www.airwavesolutions.de)



Airwave kann keine Garantie dafür übernehmen, dass die Kommunikationslösungen, die in dieser Veröffentlichung beschrieben werden, jederzeit angefordert werden können. Ihre Leistungsdaten können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die Bereitstellung von Diensten und Gerätschaften unterliegt den Vertragsbedingungen von Airwave. Die Angaben in dieser Veröffentlichung dienen der Information und haben keinen bindenden Charakter.